

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	一般偏高	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况		满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人:



电话:

800819767

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
		7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 龙嘉明

电话: 18218302990

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	8.5	中	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障排除率		9	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	配件供应情况	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	8	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 赵楷

电话: 13249383153

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	4	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	4	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 符振华

电话: 15812365330



### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	3	差	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	4	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 李嘉尔

电话: 19607593549

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	4	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	3	差	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 林忠斌

电话: 15361941658

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	4	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
故障处理效率	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	5	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	3	差	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	4	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
配件供应情况	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	5	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
总体服务质量评价	5	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差

反馈人: 陈永帅

电话: 17688083209

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	7	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	4	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	4	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	3	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	4	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
		5	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 李林涛

电话: 19124804609



### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	4	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 孙晓全

电话: 15875918221

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	5.0	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
		7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 黎泽尧

电话: 198 7887 2331

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
		6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 

电话: 147 54800040

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	7	非常满意	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	6	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	7	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	6	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
配件供应情况	7	非常满意	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	7	满意	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差

反馈人：**林翠璋**

电话：15014358345



### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差	
故障处理效率	服务质量	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	响应速度	4	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	故障排除速度	4	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	故障排除率	5	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
配件供应情况		6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	总体服务质量评价	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差

反馈人: 王东燕

电话: 17364845514

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	5	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差	
故障处理效率	服务质量	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	响应速度	3	差	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	故障排除速度	5	一般	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
	故障排除率	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差
配件供应情况	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差	
总体服务质量评价	6	良	优 (8-10 分): 非常满意; 良 (6-7 分): 满意; 中 (4-5 分): 一般; 差 (1-3 分): 极差	

反馈人: 王明 敬

电话: 19812059942

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	4	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	差	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	差	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	差	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 杨wz

电话: 19570036519

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	3	差	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	3	差	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	5	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 冯勇华

电话: 14767986500



### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障排除率	故障排除率	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	配件供应情况	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 谭炳雄

电话: 13402055290

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 陆华安

电话: 18029684247

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
		7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 董伟超

电话: 13148827662

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障排除率	故障排除率	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	配件供应情况	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 葛俊坤

电话: 15917868281



### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 李维毅

电话: 198 7804 3306

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	9	非常满意	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	7	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	6	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	7	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
配件供应情况		7	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	总体服务质量评价	6	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差

反馈人：ZLX

电话：15502066335

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	89	好	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	10	非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	9	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	9	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	10	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	85	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 陈火山 5-208

电话: 159 1550916

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	6	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	故障排除速度	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	总体服务质量评价	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 李怡霞

电话: 19867574053



空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	9	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	6	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	8	非常满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 韦睿涵

电话: 18824551219

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	8	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 黎可欣

电话: 18312420920

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9	良	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
		7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 曹小梅

电话: 17820405706

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 王华健

电话: 19344905789



### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	6	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	7	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	配件供应情况	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	总体服务质量评价	8	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差

反馈人: 原政熙

电话: 13964503819

### 空调维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	6	一般	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	8	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	7	满意	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	8		优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	

反馈人: 郑俊龙

电话: 1378436440