

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	9.5	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	9.5	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	9.5	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	9.5	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	9	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价		9.5 优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名:	李XX		反馈人联系电话: 13688860532

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9.6	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.6	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>孙志军</u>		反馈人联系电话: <u>38027115</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>张敏</u>		反馈人联系电话: <u>15602321201</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.3	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>王树华</u>		反馈人联系电话: <u>38025587</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>叶秀林</u>			反馈人联系电话: <u>38024322</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.6	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	9.6	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.6	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>Zhang</u>			反馈人联系电话: <u>18666669873</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性） 故障处理效率	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
总体服务质量评价			优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般； 差（1-3分）：极差
反馈人签名： <u> </u>			反馈人联系电话： <u>135809/3675</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>Watan</u>			反馈人联系电话: <u>1382650707</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>张年</u>		反馈人联系电话: <u>15070291189</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价			优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>田期宁</u>			反馈人联系电话: <u>13725100625</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	服务质量	10	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	10	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	10	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	10	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	配件供应情况	10	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价		10	优
反馈人签名: _____		反馈人联系电话: <u>15626097928</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>高翔</u>			反馈人联系电话: <u>18826431752</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价		9	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>王吉平</u>			反馈人联系电话: <u>38024888</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	9.6	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	9.6	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	9.6			

反馈人签名: 

反馈人联系电话: 38024421

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>朱道</u>			反馈人联系电话: <u>18520759682</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>李强</u>			反馈人联系电话: <u>18819251773</u>


办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
反馈人签名: <u>陈延峰</u>			反馈人联系电话: <u>13542493765</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价			优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>滕希望</u>			反馈人联系电话: <u>1872119787</u>

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.5	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.9	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.7	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: 		反馈人联系电话: <u>1256475444</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
总体服务质量评价	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
反馈人签名: <u>李和</u>		反馈人联系电话: <u>38025007</u>		

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	9.8	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>王伟敏</u>		反馈人联系电话: <u>15322046018</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.6	优
反馈人签名： <u>徐峰</u>			
反馈人联系电话： <u>88024857</u>			

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>李刚</u>		反馈人联系电话: <u>1392889931</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
配件供应情况		9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： <u>李永成</u>		反馈人联系电话： <u>38221688</u>		

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性) 服务质量 响应速度 故障排除速度 故障排除率 配件供应情况 总体服务质量评价	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>李俊峰</u>		反馈人联系电话: <u>15002025618</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差

反馈人签名：

张宇越

反馈人联系电话：

18689517370

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：		张洪波	反馈人联系电话：18615029933

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障处理效率			
故障排除速度	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
故障排除率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
配件供应情况	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>张易伟</u>		反馈人联系电话: <u>38024503</u>	

办公设备维修满意度调查表

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务 (专业性)	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差	
故障处理效率	服务质量	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	响应速度	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除速度	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	故障排除率	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
	配件供应情况	10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
总体服务质量评价		10	优	优 (8-10分): 非常满意; 良 (6-7分): 满意; 中 (4-5分): 一般; 差 (1-3分): 极差
反馈人签名: <u>陈文强</u>		反馈人联系电话: <u>13342845991</u>		